



feratel Informationssysteme: Führend bei touristischen Gesamtlösungen

Die feratel media technologies AG ist einer der führenden internationalen Entwickler und Anbieter von Tourismus-Informationssystemen. Mit 160 Mitarbeitern und Standorten in Österreich, Deutschland, der Schweiz, Italien, den Benelux-Staaten, Spanien, Ungarn, Tschechien, Slowakei und Bulgarien konzentriert sich das Unternehmen für touristische Gesamtlösungen auf drei Kernbereiche:

1. Telekommunikation

feratel ist Erfinder des Panoramafernsehens. Mehr als 300 Kamerastandorte liefern [Panoramabilder](#) und [Wetterdaten](#) an Fernsehstationen in ganz Europa. Dabei deckt feratel das gesamte Leistungsspektrum ab – von der Installation der Kamera und der Wetterstation über die Datenübertragung per Richtfunk, Satellit oder Internet bis zur direkten Einspielung der fertigen Sendung ins Programm der Partner-Sender.

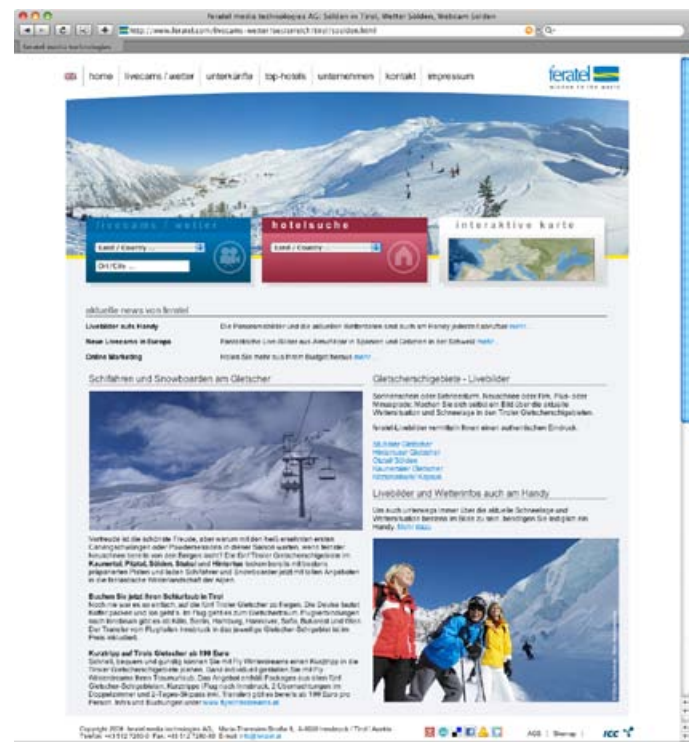
2. Informations- und Reservierungssysteme (IRS)

feratel steht für ein e-touristisches Gesamtkonzept. Zahlreiche Destinationen in Mittel- und Osteuropa nutzen die von feratel entwickelten Softwaresysteme und Außeninformationsanlagen für ein aktives und technologiegestütztes Destinationsmanagement. Dabei reicht das Leistungsspektrum von der ökonomischen Einzelplatzlösung bis hin zu vernetzten Regions- und Landeslösungen.

3. Medien

Die zur Gruppe gehörende [Sitour](#) ist Erfinder der alpinen Winter- und Sommerwerbung und seit mehr als vier Jahrzehnten Partner der Seilbahn- und Werbewirtschaft. Dabei ist Sitour für die Seilbahnunternehmen nicht nur Designer und Produzent von Pistenmarkierungen, Panoramatafeln und Pistenleitsystemen, sondern auch Ratgeber in Fragen der Pistensicherheit. Die auf den Informationsmedien integrierten Werbeflächen sind ein gern gebuchtes Kommunikationsmittel und bestechen durch hohe Wahrnehmungsraten und Kontaktzahlen.

Ergänzt werden diese drei Kernbereiche durch zahlreiche Zusatzprodukte, die das Angebot für touristische Gesamtlösungen abrunden: Den mit [Panoramabildern](#), [Wetterdaten](#), [Hotel-](#) und [Veranstaltungsinfos](#) gefüllten einzigartigen, touristischen Content-Pool vermarktet feratel beispielsweise an Internetportale und Mobilfunkbetreiber, öffnet seinen Kunden damit zusätzliche Vertriebswege und refinanziert den entstandenen Aufwand durch verschiedene Online-Werbeformen. Mit einer eigens entwickelten Software und einem erfahrenen Expertenteam ist feratel auch im Bereich der Akkreditierung von Großveranstaltungen und Messen tätig. Seit der Wintersaison 2003/2004 tritt feratel außerdem als Paketanbieter für Reisebüros in Europa und Asien auf. Neben dem technologischen Angebot im Bereich Destinationsmanagement unterstützt feratel seine Kunden somit auch in der aktiven Gästevermittlung.



feratel Deskline®

Das feratel Informations- und Reservierungssystem Deskline ermöglicht den Tourismusorganisationen ein den modernen Anforderungen entsprechendes, aktives und vernetztes Destinationsmanagement. Es ist die Grundlage für eine effiziente Gestaltung der täglichen Arbeit im Tourismusverband und die wirtschaftliche Vermarktung der touristischen Angebote.

Flexible Systemarchitektur

Deskline integriert leistungsfähige Datenbankmechanismen mit aktuellen Programmtechnologien und Internet-Funktionalitäten. Die Stärken des Systems ergeben sich vor allem aus dem modularen Aufbau, der auch eine stufenweise Einführung ermöglicht, und einer flexiblen Systemarchitektur. Das Leistungsspektrum reicht von der ökonomischen Einzelplatzlösung für kleinere Tourismusorganisationen bis hin zur komplett vernetzten Landeslösung. Um den Hardware-, Software- und Betreuungsaufwand im Tourismusbüro so gering wie möglich zu halten, bietet feratel auch eine ASP-Lösung (Application Service Providing) an. Dabei greifen die einzelnen Mandanten direkt auf den Datenbankserver im Rechenzentrum zurück.

Zukunftsorientierte Internetphilosophie

feratel bietet mit www.feratel.com ein eigenes Internetportal mit Livecams, Hotellsuche und interaktiver Karte an. feratel setzt auf Ihre Marke und integriert die Internetapplikationen (zum Beispiel: Unterkunftsverzeichnis, Vermieterdarstellung, Such- und Buchungsfunktionalität, Online-Prospektbestellung, Veranstaltungskalender, Infothemen, ...) in Ihren bestehenden Internetauftritt, dessen Look und Feel Sie selbst bestimmen.



feratel HotelClient

Der HotelClient ist ein Online-Wartungstool und bietet den touristischen Leistungsträgern eine Anbindung an das feratel Informations- und Reservierungssystem Deskline im Tourismusbüro.

Laufende Datenpflege

Die laufende Datenpflege ist unerlässlich für jedes funktionierende Informations- und Reservierungssystem. Die Web-Applikation macht die Wartung durch den Leistungsträger denkbar einfach: Ein Standard-PC mit Internet-Zugang genügt. Die freien Verfügbarkeiten, Preise, Beschreibungen, Ausstattungsmerkmale, ... können über Eingabe einer Unterkunftsnummer und eines Passwortes rund um die Uhr aktualisiert werden. Die Daten jeder Frei- und Belegtmeldung (Zimmerart, Anzahl der Zimmer, Zeitraum) werden automatisch in das lokale Informations- und Reservierungssystem des Tourismusbüros übernommen. Zudem kann der Leistungsträger über den HotelClient Anfragelisten, Buchungslisten, Events und Infothemen abrufen. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, über www.feratel.com eine Hotellsuche nach Kategorien (wie z.B. Land, Stadt, etc.) durchzuführen.

Buchungs-Button

Der feratel HotelClient macht aber auch jedes Hotel, Gasthaus, Appartement und jede Pension online buchbar! Der Buchungs-Button kann direkt auf der eigenen Homepage integriert werden. Ob direkte Online-Buchung oder Buchungsanfrage entscheiden Sie als Leistungsträger selbst.

In der online Hotellsuche gibt es für Ihre Gäste komfortable Auswahlmöglichkeiten mit live-Einstieg in die gewünschte Destination und aktuelle Informationen über das Wetter.



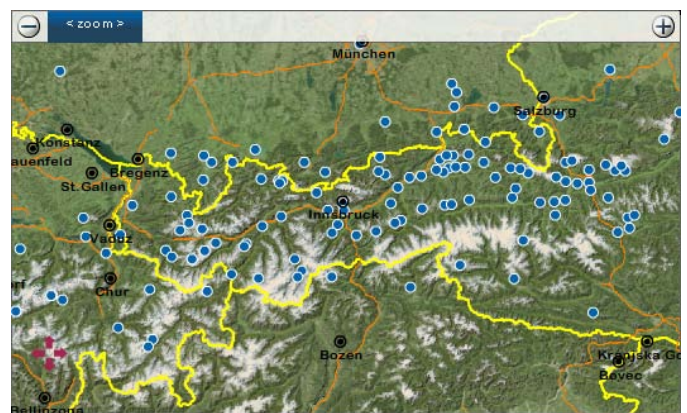
feratel Panoramabilder

[Livebilder](#) von feratel vermitteln Ihren Gästen das eindrucksvolle Panorama Ihrer Destination. Im Gegensatz zu herkömmlichen [Webcams](#) liefern feratel Livecams gestochen scharfe und brillante Liveaufnahmen. Über 300 Kameras in Europa liefern perfekte live-Bilder und Wetterdaten, zum Beispiel aus [Wien](#), [Salzburg](#), [München](#), [Nürnberg](#) oder [Prag](#).

Immer mehr Menschen entschließen sich spontan bzw. kurzfristig zu einem Ausflug oder ein paar Tagen Auszeit. Für die Entscheidung, wohin letztendlich die Reise geht, spielen Livebilder daher eine bedeutende Rolle. Wenn Sie mit fantastischen und authentischen Impressionen Ihrer Destination Urlaubswünsche wecken und Lust auf mehr machen wollen, sind Sie mit einer feratel Panoramakamera bestens beraten. Die Livebilder im topaktuellen Design informieren über [Pistenverhältnisse](#), aktuelles Bergwetter, Stadtleben oder Strandgeschehen und haben eine integrierte Wettervorschau. Und wir bieten schon heute mit über 300 Standorten der feratel Livecams in Tourismuszentren 14 europäischer Länder das größte Netzwerk an Liveimpressionen. Topaktuell in Top Qualität.

Die Panoramabilder werden von einer eigens entwickelten, um 360 Grad schwenkbaren und besonders robusten Kamera aufgenommen. Neben Wetterinformationen wie aktuelle Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Windgeschwindigkeit, die von Sensoren erfasst werden, können zusätzliche Informationstexte (Web-Adresse, Veranstaltungshinweise, Buchungshotline, ...) sowie das Logo eingeblendet werden.

Die Übertragung der Panoramabilder erfolgt über Richtfunk, Satellit oder zeitverzögert über Internet an die Partner-Sender. Allein in [Österreich](#), [Deutschland](#) und der deutschsprachigen [Schweiz](#) erreicht das Panorama-TV einen Bekanntheitsgrad von 86%, dies wurde bei einer Umfrage vom Linzer Meinungsforschungsinstitut market bestätigt.



Auch für die Webpräsentation der feratel Panoramabilder werden die Liveaufnahmen nicht von einer eigenen Webcam, sondern der Panoramakamera direkt geliefert. Im Internet sind die Livebilder als Stand- und Bewegtbilder (56 kbit bis 225 kbit pro Sekunde) verfügbar.

Allein im Jänner 2007 wurden die Bilder laut Messung der ÖWA über 22 Millionen mal abgerufen (1,9 Mio. Unique Clients / 22,9 Mio. Page Impressions).

Resümee:

Feratel ist ein touristischer Komplettanbieter mit großem Know-how und exzellenten Produkten. Nicht ohne Grund heißt es: feratel - window to the world.